

江苏扬子鑫福造船有限公司

2025 年度企业质量信用报告

报告编号：YZQF-ZLXY-2025

报告周期：2025 年 1 月 1 日—2025 年 12 月 31 日

编制单位：江苏扬子鑫福造船有限公司质量信用管理办公室

批准发布：质量信用管理委员会

发布日期：2026 年 03 月 28 日

执行标准：GB/T 31870-2015 《企业质量信用报告编写指南》

目 录

1. 前言（编制说明、高层致辞、企业简介）
2. 企业质量理念与年度目标达成
3. 企业质量管理体系与组织运行
4. 全链条质量诚信管理实践
5. 质量管理基础能力建设
6. 产品质量责任与信用履约
7. 企业社会责任履行
8. 质量信用记录、问题复盘与改进方向
9. 2026 年度质量信用建设展望

1. 前言

1.1 报告编制说明

本报告依据 GB/T 31870-2015《企业质量信用报告编写指南》、《中华人民共和国产品质量法》及公司《企业质量信用报告管理办法》编制，客观、真实披露江苏扬子鑫福造船有限公司 2025 年度质量体系运行、质量诚信管控、船舶建造品质、客户履约、风险防控及社会责任全部绩效。

报告统计范围覆盖公司所有部门/车间、全系列主力船型，涵盖船舶研发设计、生产建造、试验试航、交付售后全生命周期管理活动。本报告无虚假记载、误导性陈述及重大遗漏，所有数据均源自公司受控台账、体系内审、船级社检验、第三方检测及客户归档资料，纸质+电子双存档，保存期限 5 年。

1.2 高层致辞

公司始终坚守科学管理、精心制造、顾客至上、信誉为本质量方针，践行诚信立质，精工求精，科学增效，客户为本核心价值观，将质量诚信作为企业生存发展的生命线。

本年度，我们依托三级质量信用组织架构，深度融合 ISO 多体系与数字化精度造船体系，严控全流程质量失信风险，全面达成年度量化质量与信用目标，船舶一次交验合格率、焊接探伤质量、分段建造精度、客户满意度均稳步提升，全年未发生重大质量事故、无市场监管行政处罚、无船东重大失信投诉。

诚信铸就品质，精工赋能远航。2026 年，公司将持续深化质量信用闭环管理，推进绿色造船、智能制造、标准引领，打造国内超大型船舶建造质量信用标杆企业，为海洋强国、质量强国建设贡献扬子鑫福力量。

总经理：杨雪彦

2026 年 03 月 28 日

1.3 企业简介

江苏扬子鑫福造船有限公司隶属于扬子江船业集团，坐落于江苏省泰兴市虹桥工业园区，是我国超大型远洋运输船舶设计制造骨干企业。2025 年公司手持出口造船订单量和造船完工量居全国同行业企业前 5 位，全球船舶企业前 10 位，年造船生产能力居全国造船企业前 10 强，是我国超大型高技术船舶出口的主要船厂，也是我国设计制造技术水平最先进、生产任务最饱满、最具国际市场竞争力、经济效益指标最好的超大型船舶骨干设计制造企业之一。公司拥有国家级博士后科研工作站、江苏省工程技术研究中心、江苏省企业技术中心、江苏省工业设计中心，被国家工业和信息化部公布列入符合国家《船舶行业规范条件》船厂名单，是国家高新技术企业、江苏省两化融合管理体系贯标示范企业、江苏省民营科技企业、江苏省绿色工厂、江苏省先进级智能工厂。企业的质量、环境、职业健康安全、能源和知识产权贯标管理体系通过认证并高效运行，企业历年来得到各级政府充分肯定表彰和国际航运界、造船界的高度认可。

公司以《中国制造 2025》《国家海洋工程装备制造业中长期发展规划》、国家最新《产业结构调整指导目录》《船舶工业中长期发展规划》《“十四五”船舶工业发展规划》《船舶制造业绿色发展行动纲要（2024—2030 年）》等产业发展政策为指导，以建设最优秀船厂为目标，坚持走科技创新和人才领先发展道路，不断加大科技研发投入，瞄准世界高端船舶领域，积极捕捉国际市场新需求，紧紧围绕绿色、环保、低排放的高端船型研发，重点对新技术、新材料、新设备应用技术转化进行研究并不断创新，以提高大型船舶和绿色清洁能源船舶设计制造技术为着眼点，不断提高造船质量、缩短制造周期、提升造船工艺水

平，在同等条件下提高船舶技术性能、增加货物装载量、降低能源消耗和环境污染，增强船舶航行安全性，不断增强企业主导产品在国际市场上的核心竞争力。

2. 企业质量理念与年度目标达成

2.1 质量方针与核心价值观

质量方针：科学管理、精心制造、顾客至上、信誉为本

核心价值观：诚信立质，精工求精，科学增效，客户为本

2.2 2025 年度量化质量信用目标及达成情况

全部指标依据公司《2025 年度质量计划大纲》及质量信用体系章程设定，全年达成率 100%：

1. 安全底线：全年零重大质量事故、零船级社船舶滞留问题、零重大质量失信事件；

2. 交验指标：对内一次交验合格率 98.45%（目标 $\geq 97.5\%$ ），对外船舶一次交验合格率 99.05%（目标 $\geq 96.5\%$ ）；

3. 焊接探伤：X 光片一次合格率 97.82%（目标 $\geq 97\%$ ），超声波探伤一次合格率 97.82%（目标 $\geq 97.5\%$ ），均优于年度目标；

4. 焊工管控：在岗焊工持证率 100%，船级社持证率 95.44%（目标 $\geq 93.5\%$ ）；

5. 精度建造：主板下料精度合格率 98.7%（目标 $\geq 98.5\%$ ），分段无余量制造率 98.9%（目标 $\geq 95.5\%$ ），分段完工精度合格率 97.9%（目标 $\geq 97.5\%$ ）；

6. 信用管控：来料抽检合格率 99.6%，问题整改闭环率 100%，船东投诉 7 日内办结率 100%。

2.3 质量信用文化建设

2025 年全年开展分层质量信用培训 12 场次，包含年度质量信用文化宣讲、失信案例警示教育、外协准入诚信培训、无损检测数据诚信管理等模块；全员培训覆盖率 100%。开展“质量月”活动、质量诚信标

兵评选、QC 质量攻关竞赛，将诚信履职纳入岗位红线考核，实现质量信用文化全员渗透、全员践行。

3. 企业质量管理体系与组织运行

3.1 三级质量信用组织架构

公司固化决策—管理—执行三级垂直架构，权责清晰、全域覆盖：

1. 决策层：质量信用管理委员会：总经理任主任，分管生产、技术、质量的副总经理兼首席质量官任副主任；生产管理部、质量管理部、安环保卫部、综合管理部、物资配套部、技术中心、经营科、财务科负责人为核心成员；全年召开 1 次季度管理评审会，审批信用目标、处置重大事项、统筹资源投入。

2. 管理层：质量信用管理办公室（质量管理部）：配置管理部长 1 名、专职信用专员 2 名，各职能部门、车间设兼职信用联络员若干，统筹体系运维、数据统计、内审巡查、报告公司所有职能部门、车间、外包队均成立质量信用工作小组，部门/车间负责人为第一责任人，配备 1-2 名技术骨干为副组长，全体在岗员工、外协班组全员纳入管理，落实日常自查、数据报送、问题整改。

3.2 管理体系融合运行

公司将质量信用体系与 ISO9001/14001/45001/50001 四体系深度融合。2025 年完成 1 次全覆盖内部体系审核、1 次年度管理评审，体系不符合项全部闭环整改，闭环率 100%，无系统性体系失效问题。

3.3 质量安全风险管理

全年针对厚板焊接、低温不锈钢管路、液罐总组、船体精度搭载等高风险工序开展 4 次专项风险排查，识别高风险项 11 项，全部纳入清单化管控；建立船舶全生命周期质量追溯系统，钢材批次、焊材信息、探伤数据、测量记录全程可溯源，追溯覆盖率 100%，有效防范系统性

质量失信与安全风险。

4. 全链条质量诚信管理实践

4.1 质量诚信公开承诺

对客户：严格履行船舶建造合同约定，如实披露建造进度、质量状态、工艺变更信息，交付性能达标、安全可靠的绿色船舶，7日内响应闭环质量诉求。

对行业：严格遵守船舶行业规范、船级社标准，杜绝偷工减料、数据造假、隐瞒缺陷等失信行为，公开质量信用管控机制，促进行业良性竞争。

对社会：践行绿色造船理念，严控粉尘、涂装废气、生产废水排放，合规安全生产，主动履行环保与就业社会责任。

4.2 供应链质量信用管理

采购部实施《供应商质量信用评级管理规定》，2025年完成全部准入供应商年度信用分级评审，建立完整供应商电子信用档案；严格执行钢材、不锈钢管材、船用焊材、涂料、关键设备进厂全项检验，杜绝材质冒充、参数不符等失信问题。

4.3 建造过程诚信管控

严格落实图纸、WPS工艺刚性执行要求，禁止私自简化工序、修改工艺参数；所有尺寸测量、无损探伤、密性试验、涂装厚度记录100%真实完整，严禁涂改、伪造、补录数据；落实自检、互检、专检三级守信报验机制，缺陷必须上报，禁止私自掩盖、带缺陷流转。重点强化LNG液罐、低温钢、厚板等高风险工序诚信作业监管，全年未发生工艺违规、数据造假类失信处罚事件。

4.4 客户履约与营销诚信管理

经营科建立船东专属质量沟通台账与投诉闭环台账，2025 年接收船东质量咨询及诉求全部 7 日内响应，办结及时率 100%；如实传递船舶建造节点与质量现状，不夸大性能、不隐瞒瑕疵，无合同违约、虚假履约等信用投诉。

5. 质量管理基础能力建设

5.1 标准管理

建立覆盖船舶设计、下料加工、分段建造、坞内搭载、涂装机电、试验交付的企业标准体系，全面执行国标、行标、船级社规范；2025 年参与 1 项国家标准编制。

5.2 计量与检测管理

公司所有卡尺、全站仪、探伤设备等检测仪器全部按期检定校准，计量器具合规率 100%；检测人员持证上岗，检验流程、数据出具、报告归档全程受控，检测结果公正客观，无检测舞弊、数据篡改事件。

6. 产品质量责任与信用履约

6.1 产品质量水平

2025 年公司交付的船舶产品全部一次性通过船级社入级检验与船东验收，船舶结构精度、航行能效、绿色排放指标均满足合同及 IMO 新规要求，产品市场口碑持续向好。

6.2 售后服务责任

建立交付后全周期质保服务体系，针对航行过程中的设备调试、工艺答疑、缺陷整改提供快速技术支持；所有售后问题建立根源分析台账，反向优化在建船舶工艺，形成建造—交付—改进闭环。

6.3 质量信用奖惩落地

2025 年表彰质量诚信班组 6 个、诚信标兵 22 人，未发生重大失信

处罚、行业通报及行政处罚记录；外协单位信用评级结果与续约、付款挂钩，形成守信激励、失信受限的良性机制。

7. 企业社会责任履行

7.1 安全生产责任

落实全员安全生产责任制，开展应急演练、特种作业培训，全年无重大安全事故、无工伤死亡事故，安全生产零失信违规记录。

7.2 绿色环保责任

推进绿色造船改造，持续巩固省级绿色工厂资质，助力区域船舶产业低碳转型。

7.3 人才与员工责任

全年开展技能、质量、信用、安全类培训，落实员工职业健康体检全覆盖，保障外协人员合法权益；依托校企合作定向培育船舶设计、焊接、质检专业人才，为行业输送技能骨干。

7.4 公益与产业责任

参与地方职业教育共建、船舶科普公益活动，带动区域配套企业提质升级，发挥龙头企业示范作用，推动江苏船舶产业质量信用整体提升。

8. 质量信用记录、复盘与改进方向

8.1 年度信用记录

资质荣誉：省级智能工厂、省级绿色工厂、船舶行业质量信用示范培育企业；

合规记录：2025 年度无市场监管行政处罚、无船级社不良记录、无重大质量投诉、无失信联合惩戒信息；

体系记录：内审、外审不符合项全部闭环，体系运行有效。

8.2 现存短板与改进方向

短板：高端双燃料船舶信用管控细则需细化、数字化信用数据分析深度不足、二级供应商信用覆盖不全。

改进：2026 年补充特种船质量信用专项规范；升级质量信用大数据分析模块；将信用评价延伸至二级配套供应商，完善全链条信用生态。

9. 2026 年度质量信用建设展望

1. 等级争创：全面达成考核指标，成功获评江苏省质量信用 AA 级企业；

2. 体系深化：修订 2026 版质量信用章程及岗位职责，强化特种船舶、绿色船舶专属信用管控；

3. 数字赋能：上线质量信用数据看板，实现风险智能预警、指标自动统计；

4. 标准引领：主导 1—2 项船舶标准编制；

5. 文化升级：扩大质量信用宣讲覆盖面，打造行业可复制的造船质量信用管理样板。